

Ein Klick und alles im Blick



Durch die Verbindung eines Kommunikationssystems mit einer Anwendersoftware erscheinen auf dem Bildschirm am Arbeitsplatz, ausgelöst durch den Anruf, wichtige Kundendaten, schon bevor der Telefonhörer abgenommen wird. Die Initiative von EDV-interessierten Kieferorthopäden verwendet hierfür in ihrer Praxissoftware den „AGFEO KLICK“.

Eine Initiative von EDV-interessierten Kieferorthopäden führte bereits 1989 zur Gründung von FDK, dem Fachdienst der Kieferorthopäden. Die Gesellschafter und Kommanditisten sind allesamt Kieferorthopäden, die dafür Sorge tragen, dass sich die gesamte Softwareentwicklung im Hause der FDK ausschließlich um die Belange der modernen KFO-Praxis kümmert. Praxen deutschlandweit können das Produktportfolio von FDK nutzen, aber auch über die Grenzen hinaus ist man mit „EasyAligner“ in Irland vertreten.

VIELE STANDARDFUNKTIONEN

Im FDK-Angebot sind neben dem Praxisverwaltungssystem KFOOFFICE auch Softwarelösungen wie Auswertungsprogramme, Kontrollsoftware, Patientenumfragen, Anamnesebogen und Bildbetrachter.

Bei KFOOFFICE handelt es sich um ein Verwaltungs- und Abrechnungsprogramm für die Praxis. Neben den vielen Standardfunktionen wie integriertem Terminplaner und elek-



tronischer Kartei zeichnet sich KFOOFFICE durch viele Features aus: Beispiele sind Mehrkostenvereinbarung (GOZ-Bema), außervertragliche Leistungen (AVL), Teilzahlungsver-

einbarungen, das Verwalten von mehreren GOZ-Plänen für einen Patienten, Rechnungsebenen (GOZ), das Verwalten von elektronischen Dokumenten und Bildern und ein

INFO AGFEO KLICK

Das Zauberwort für die computergestützte Telefonie heißt CTI (Computer-Telefonie-Integration). Mit CTI lassen sich beispielsweise eingehende Rufnummern und Einträge in der eigenen Datenbank oder einer anderen Anwendungssoftware kombinieren, und der Anwender sieht in einem aufpoppenden Fenster auf dem PC-Desktop, wer gerade anruft und die entsprechenden Daten zum Anrufer. Im umgekehrten Fall erkennt die Software aus allen gängigen Programmen, Applikationen und Desktopinhalten Rufnummern, die sich dann per Mausklick anwählen lassen.

Für den AGFEO KLICK benötigen die Anwender keine zusätzlichen Treiber, die in der Vergangenheit oft zu Instabilitäten führten. Der AGFEO KLICK ist für die Betriebssysteme Windows, Linux und Apple OS geeignet. Zur Verwendung benötigt der Anwender ein AGFEO-Kommunikationssystem mit der Software TK Suite Professional ab Version 4.4.1 sowie eine freigeschaltete AGFEO-KLICK-Lizenz.



integriertes Hilfesystem. Zudem ist echtes Multitasking möglich, das heißt, mehrere Patienten und Vorgänge können gleichzeitig bearbeitet werden.

BESTENS INFORMIERT

Eine Besonderheit stellt auch die Funktion „AGFEO KLICK“ dar, mit der der Anwender ankommende Anrufe verwalten und mit nur einem Klick die Patientendaten von

„KFOOFFICE“ auf dem Bildschirm abrufen kann – und dass schon bevor der Hörer abgenommen wird.

„Doch nicht nur ankommende Anrufe sind ein Plus für den „AGFEO KLICK“. So braucht man innerhalb von „KFOOFFICE“ auch wieder nur einen Klick, um die Telefonnummer zu wählen, und erspart sich so das lästige Eintippen auf der Tastatur“, sagt FDK-Entwicklungsleiter und Kundenbetreuer Marco Habich.

Ein großer Vorteil, wie sich in der Praxis zeigt, denn die Mitarbeiter sind schon vor dem Gespräch mit dem Patienten bestens informiert. Das sorgt für eine kompetente telefonische Beratung und somit eine hohe Patientenzufriedenheit. „Das Telefonieren ist noch nie so komfortabel gewesen“, drücken auch die Mitarbeiter der Berliner Kieferorthopädischen Praxis Schrinner und König ihre Begeisterung für den AGFEO KLICK aus.

Klaus Leifeld ■

ELYSEE



SEIT 1960

DÜSSELDORF / GERMANY



“CLASSIC CHRONO
BIG DATE“ - 38016

www.elysee-watches.com

MADE
IN
GERMANY 