



AUFGEWECKTE ANLAGE Die Telefonanlage wird zum Helfer in allen Lebenslagen. Mit der TK-Suite-Professional lassen sich Anrufaktionen verwalten, Kosten kontrollieren und sogar die Sauberkeit von Hotelzimmern kontrollieren.

„An der Rezeption gilt es, stets den Überblick zu behalten. Ob in Unternehmen, Agenturen oder im Hotel, die Mitarbeiter am Empfang wissen Bescheid, wer nicht gestört werden möchte, wer wann abreist und ob für Telefonate ein Kostenlimit festgesetzt werden soll.

Dabei hilft die TK-Suite Professional von Agfeo. Mit dieser Software lässt sich auf alle Funktionen der Telefonanlage zugreifen, wie Tastenprogrammierungen, die Gebührenausswertung und das Telefonbuch. Möchte der Mitarbeiter oder Hotelgast mal nicht gestört werden, hat Agfeo in der TK-Anlage einen Anruf- und Anklopfschutz integriert. Dabei bleibt das Telefon bei eingehenden Anrufen stumm und auch das Anklopfsignal wird deaktiviert.

Damit der Mitarbeiter wichtige Mitteilungen bei Anrufumleitung zum Empfang nicht verpasst – aber auch nicht durchs Telefon gestört wird – hat die TK-Suite-Professional die „Schnackenfunktion“ integriert. Damit lassen sich Textmitteilungen über die TK-Software an die Mitarbeiter verschicken.

Der optionale Hotel-Client erhält weitere Funktionen – für den Gast und für den Empfang. So ertönt zum Weckruf morgens wahlweise Musik, die Zeitanzeige oder ein individueller Gruß. Nach dem Auschecken können die Zimmermädchen über das Telefon eingeben, ob das Zimmer für die nächsten Gäste bereit ist. Der Empfang sieht den Status dann über die TK-Suite-Software. Damit der Gast bei seiner Abreise keine böse Überraschung mit seinen Telefonkosten erlebt, kann der Empfang ein Gebührenlimit je Zimmer festsetzen.

Die TK-Suite-Professional lässt sich außerdem optional mit einem CTI-Plus-Paket oder mit einer Schnittstelle für CRM-Systeme ausrüsten. Ergänzend bietet Agfeo Telefone an. Mit diesen Systemtelefonen lassen sich alle Funktionen der TK-Software nutzen. Sie eignen sich für die Nutzung im Büro, am Empfang und in den Hotelzimmern. (nh)

www.agfeo.de



