

AGFEO

DASHBOARD 2 APP für Android und iOS



Kurzbedienungsanleitung der APP v2

September 2024 – alle Angaben ohne Gewähr // Änderungen und Irrtümer vorbehalten (APP v1.0.2)

Inhaltsverzeichnis

Einführung.....	4
Vorbemerkungen.....	7
Mindestvoraussetzung SmartPhone Version Betriebssystem	10
Vorstellung der wichtigsten Funktionen	11
Erststart der App	11
ERSTE SCHRITTE / Anmelden an einem AGFEO TK-System	11
Benötigte Daten on-premise (ES/HyperVoice)	12
Benötigte Daten Cloud (HyperFonie).....	12
Erst-Synchronisation.....	13
Remote-Service Dienst (Fernzugriff) aktivieren.....	13
SmartPhone Integration in das AGFEO TK-System	13
Funktionsübersicht	14
Einrichten der FMC/OneNumber Funktion	14

App v2 - Bedienungshinweise

Konfigurieren der FMC-Funktion	14
Festlegen des gewünschten Wählmodus.....	15
Erreichbarkeit ankommend.....	16
Listeneintrag im AGFEO TK-System	16
Mehrere Konten.....	17
Grundansicht.....	18
Kontoinfo.....	18
Tab-Menüzeile	18
Ansichtsfenster.....	18
Schnellzugriff-Funktion	19
Einstellungen	19
Quick-Button	19
Mögliche Funktionen der Tab-Menüzeile:.....	19
Individuelle Einstellung der Grundansicht.....	20
Schnellzugriff verändern	20
Darkmode / Nachtmodus	21
Deaktivieren von Push-Nachrichten	21
Schnellstart ausgewählter Funktionen	22
Verbindungen-Tab.....	22
Symbolik	24
Voicebox-Optionen	25
Mitschnitt- und Faxbox-Optionen	26
Filter-Funktionen	26

App v2 - Bedienungshinweise

Anrufe filtern.....	26
Filter Verpasst nicht verbunden	27
Benutzerstatus abfragen	28
Wählen/Verbindung aufbauen.....	29
Wählen aus anderen Anwendungen.....	30
Arbeiten mit Kontakten	31
PC-Favoriten auch am SmartPhone.....	31
Auswahl einer abweichenden Kontaktnummer	31
Nummer in Zwischenablage kopieren	32
Unbekannte Rufnummer als Kontakt anlegen / Rufnummer bei bestehenden Kontakt hinzufügen	32
Chat-Funktion	33
swipen	34
Videoanrufe führen	35
Videoanruf starten.....	35
Videoanruf annehmen.....	36
Weitergehender Support.....	36

Einführung

Die AGFEO Dashboard App v2 ist das neue Cockpit zu Ihrem AGFEO Kommunikationssystem und Nachfolger der erfolgreichen AGFEO Dashboard APP v1.

Die neue APP bietet

- Modernisierte Ansichten
- Vereinfachte Bedienung
- Neue Funktionen

Nutzbar in Verbindung mit allen modernen AGFEO TK-Systemen (Cloud, On-Premise, Software) bietet die AGFEO Dashboard APP v2:

Unterstützung für die AGFEO CloudPBX

- HyperFonie ist die einzige Cloud-Telefonanlage mit der AGFEO Systemtechnik. Weitere Informationen unter www.hyperfonie.de!

AGFEO FMC/OneNumber Konzept

- Bei Handyanrufen die eigene Festnetz-Nummer senden
- Über Rufprofilumschaltung flexibel erreichbar sein
- Inkl. Besetzt-Status während Verbindung

Videokonferenzen

- VideoCalls mit Mitarbeitern oder externen Partnern führen

App v2 - Bedienungshinweise

Chat Unterstützung inkl. Push-Benachrichtigung

- Direkt aus der APP Textnachrichten an andere Anlagenbenutzer senden
- Chat-Nachrichten anderer Anlagenbenutzer empfangen inkl. Push-Benachrichtigung
- Unterstützung von Einzel- und Gruppen-Chats
- Inkl. Anzeige des Chat-Präsenzstatus

Anzeige Verfügbarkeitsstatus anderer Benutzer

- Anzeige der Online-Verfügbarkeit anderer Anlagenbenutzer

Zugriff auf Favoriten des AGFEO Dashboard PC Clients

- Abgleich mit den persönlichen Kontaktfavoriten einer PC-Instanz des AGFEO Dashboard

Optimierte Nutzung durch

- Editierbarkeit der Rufprofil-Bezeichnungstexte
- Flexible Anpassbarkeit der Ansichten etc.

AGFEO SYSTEMFUNKTIONEN

Anzeige von:

- Anruf- und Verbindungsliste des Benutzers
- Kameraanzeige verpasster Türrufe inkl. Skalierbarkeit des Bildes
- VoiceBox-Nachrichten
- Empfangene Faxnachrichten

App v2 - Bedienungshinweise

Zugriffs-, Erstell- oder Editiermöglichkeit für

- Zentrale Kontakte
- Termine/Kalenderdaten
- Mitschnitte

Schalten von Anlagenfunktionen

- Multifunktion
- Rufprofil
- Umleitung
- Unter Beachtung der im Anlagensystem vergebenen Zugriffsrechte

PUSH-Unterstützung

Bei bestimmten neuen Ereignissen (z.B. verpasster Anruf auf zugeordnetes Endgerät des Kommunikationssystems, neue Chat-Nachricht etc.) erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung auf das SmartPhone, sofern in den Einstellungen erlaubt.

FERN-ZUGRIFF

Nutzung des AGFEO Remote Dienstes. Erhalten Sie auch ohne VPN Zwang und Router-Portfreigaben einen gesicherten Zugriff auf das Kommunikationssystem von unterwegs (nur on-premise TK-Systeme)

Vorbemerkungen

1. Die AGFEO Dashboard 2 APP ist vorgesehen für android- bzw. iOS basierte SmartPhones und ersetzt die bisherige AGFEO Dashboard 1 App.
2. Zur Nutzung wird eine im TK-System gültige AGFEO Dashboard genannte Lizenz benötigt. Diese ist bei Telefonanlagen vom Typ „ES“ bzw. „HyperVoice“ einmalig für 60 Tage kostenfrei aktivierbar und kann anschließend erworben werden. Bei allen Systemen der HyperFonie Cloud Telefonanlage ist die Nutzung dagegen im Rahmen der dortigen Funktions-Flat kostenfrei enthalten.

Freischaltung ES/HyperVoice Systeme:

Der Erwerb und Freischaltung erfolgt bevorzugt über den betreuenden AGFEO-Fachhandelspartner. Alternativ kann dies auch direkt aus der Lizenzverwaltung des ES- oder HyperVoice-Kommunikationssystems erfolgen. Für die Freischaltung ist ein Internetzugang erforderlich.

Freischaltung HyperFonie Cloud Telefonanlage:

Die Funktion ist im Rahmen der HyperFonie Funktions-Flat kostenfrei enthalten.

3. Zur Anmeldung der APP an dem AGFEO Kommunikationssystem werden entsprechende

App v2 - Bedienungshinweise

Credentials benötigt. Es ist sicherzustellen, dass diese vor Erststart der AGFEO Dashboard APP im Kommunikationssystem bereits angelegt wurden. Die Anmeldung an „ES“ bzw. „HyperVoice“ Systemen erfolgt über die Login- und Passwort Angaben des dortigen Menüpunktes /Benutzerverwaltung, während die Anmeldung an der HyperFonie Cloud über die je Anwender zuvor vom HyperFonie Verwaltungsportal verifizierte Mailadresse und dem individuell festgelegten Passwort erfolgt.

4. Aktuelle Anlagen- und Softwarestände

Für die Nutzung der AGFEO Dashboard 2 APP wird ein AGFEO Kommunikationssystem vom Typ *ES-* bzw. *HyperVoice* oder eine Instanz der *HyperFonie Cloud-Telefonanlage* in jeweils einer zueinander passenden und aktuellen Version benötigt. Updates können über den AGFEO Fachhandelspartner bezogen werden. Die Mindestvoraussetzung zur Nutzung der APP 2 ist eine Anlagenfirmware ab der Version 4.1d.

5. Zur besonderen Absicherung einer Nutzung von unterwegs bzw. außerhalb des Kunden-Netzwerks kann in Verbindung mit „ES-“ bzw. „HyperVoice-“ Systemen in der APP ein *sicherer Fernzugriff* aktiviert werden. In diesem Fall wird die Verbindung zwischen der APP und dem TK-System über den *AGFEO Remote-Service Dienst* realisiert. Es werden dann in der Kundenfirewall keine auf die Anlage

App v2 - Bedienungshinweise

gerichteten Portweiterleitungen benötigt und das Kundennetz bleibt sicher.

Hinweise:

- Für die Nutzung des AGFEO Remote-Service Dienstes wird an HyperVoice-Systemen eine entsprechende Lizenz benötigt. Diese ist für 60 Tage kostenfrei und kann danach erworben werden.
- Bei Nutzung des Fernzugriffs ist es bei Ersteinrichtung aus Sicherheitsgründen notwendig, dass die APP dabei initial einen direkten Zugriff auf das „ES-“ bzw. „HyperVoice-“ Kommunikationssystem erhält, da während dieses Vorgangs individuelle Verschlüsselungkeys ausgetauscht werden
- Bei Nutzung einer HyperFonie Cloud Telefonanlage erfolgt der Zugriff der APP auf das Kommunikationssystem dagegen direkt. Daher ist die Anwendung des AGFEO Remote-Service Dienstes nicht notwendig und steht bei Cloud Instanzen somit nicht zur Verfügung,

Bezug der AGFEO Dashboard 2 APP

AGFEO Dashboard 2 steht im *Google Play Store* und im *Apple App Store* kostenfrei zum Download. Es ist empfohlen die automatische Updatefunktion des Betriebssystems zu nutzen, um stets die jeweils neueste Version einzusetzen.

App v2 - Bedienungshinweise

Hinweis:

- Bestimmte APP Funktionen stehen in direkter Abhängigkeit der Version des TK-Systems. Es empfiehlt sich auch dieses regelmäßig zu aktualisieren. Bei ES- und HyperVoice Systemen können neuere Versionen über den betreuenden AGFEO Fachhandelspartner bezogen werden.

Mindestvoraussetzung SmartPhone Version Betriebssystem

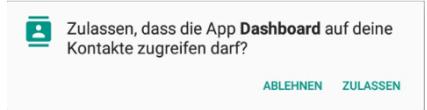
Android	ab Version 12
iOS	ab Version 15

App v2 - Bedienungshinweise

Vorstellung der wichtigsten Funktionen

Erststart der App

Bei Erststart erfolgt ggf. eine Abfrage des Betriebssystems zur FREIGABE von Zugriffsrechten z.B.



auf die Kontakte, Bilder, zur Gerätesuche im Netzwerk etc.. Ohne eine entsprechende Bestätigung stehen nicht alle Funktions- und Nutzungsmöglichkeiten der APP zur Verfügung!

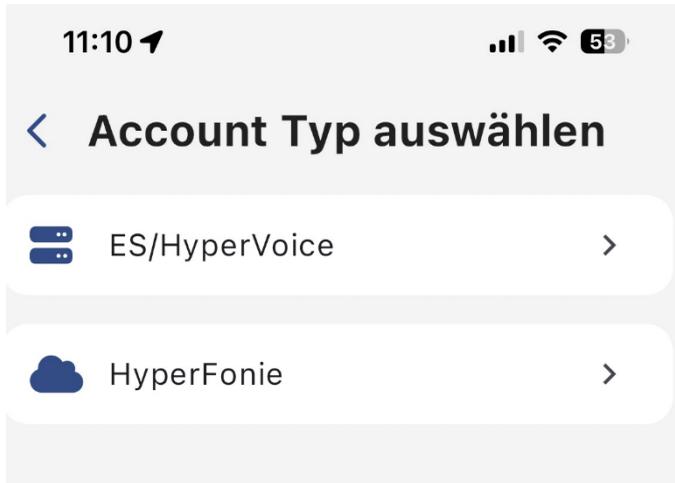
Anschließend werden ausgewählte Programmfunktionen über einen Begrüßungsassistenten vorgestellt und die Anbindung an ein AGFEO Kommunikationssystem wird dialoggeführt gestartet.

ERSTE SCHRITTE / Anmelden an einem AGFEO TK-System

- Neues Konto hinzufügen
- Auswahl des vorhandenen AGFEO TK-Systems

App v2 - Bedienungshinweise

(on-premise (ES/HyperVoice) oder Cloud (HyperFonie))



Benötigte Daten on-premise (ES/HyperVoice):

Zugangsdaten der Anlage (dem Benutzer unter Menü /Benutzer/Benutzer-Verwaltung zuvor zugewiesene Login-Credentials) eingeben)

Benötigte Daten Cloud (HyperFonie):

Bei Zugriff auf die HyperFonie Cloud muss der relevante Benutzer zuvor bereits im dortigen Verwaltungsportal angelegt und dessen Mail verifiziert sein! Die Authentifizierung erfolgt dann mittels Eingabe der eindeutigen Email-Adresse des Anwenders und des vom Benutzer während des Verifizierungsverfahrens selbst festgelegten Passworts. Sollte die zur Anmeldung verwendete EMail-Adresse an mehreren unterschiedlichen HyperFonie Cloud Systemen als Benutzer

App v2 - Bedienungshinweise

zugewiesen, erfolgt eine zusätzliche Abfrage zum gewünschten HyperFonie-System.

Erst-Synchronisation

Nach erfolgreichem Login mit den Zugangsdaten erfolgt eine Erst-Synchronisation (diese dauert ggf. etwas länger). Zur Anzeige einer Synchronisation verfügt die App über einen Statusindikator in der linken oberen Ecke.

Remote-Service Dienst (Fernzugriff) aktivieren (nur on-premise System „ES“ bzw. „HyperVoice“)

Sofern die entsprechenden Voraussetzungen (s.o.) gegeben, kann die App das Kommunikationssystem über den AGFEO Remote Serverdienst ansprechen, so dass auch von unterwegs eine sichere App Nutzung ohne Firewall-Einschränkungen möglich ist. Dazu den Kontoeinstellungsdialog ggf. erneut öffnen und die dortige Checkbox Remote-Service verwenden aktivieren.

SmartPhone Integration in das AGFEO TK-System

Das SmartPhone kann komfortabel in die AGFEO Kommunikationslösung integriert werden. Dazu stehen sowohl abgehende (sog. „FMC/OneNumber“), als auch ankommende Ruffunktionen zur Verfügung. Technisch wird die FMC/OneNumber Funktion über einen IP-unterstützten GSM-Ruf

App v2 - Bedienungshinweise

als CallThrough und ankommend über eine intelligente Weiterleitung über das AGFEO TK-System realisiert.

Funktionsübersicht

Die AGFEO FMC/OneNumber Funktion bietet:

- Senden der eigenen Festnetzrufnummer bei abgehenden Handy-Gesprächen zu externen Zielen
- Flexibel und eigenständig steuerbare Erreichbarkeit
- Info-Anzeige des Präsenzstatus an andere Mitarbeiter
- Interner Belegt-Status bei aktivem FMC-Ruf
- Direkte Anrufbarkeit der internen Anlagenbenutzer
- Erfassung des Handy-FMC-Gespräch über TAPI, so dass eine Branchensoftware den Handyruf mitbekommt und für den Mitarbeiter erfasst
- Immer die gewohnte Handy-Sprachqualität

Einrichten der FMC/OneNumber Funktion

Bei abgehenden Gesprächen aus der App heraus, kann die eigene Festnetz-/Bürorufnummer belegt werden. Hierzu dient die FMC/OneNumber Funktion der App. Um diese zu nutzen, ist der Konto-Einrichtungsdiallog ggf. erneut aufzurufen. Die Einrichtung erfolgt in zwei Schritten:

- Konfigurieren der **Fixed Mobile Convergence (FMC)** Funktion

Zunächst ist im aufgerufenen Einstellungsdialog die FMC Callthrough-Rufnummer zu bestimmen. Dies ist die Rufnummer, unter der die APP eine Verbindung

App v2 - Bedienungshinweise

zur Anlage aufbaut. Dazu eine beliebige der im Dialog angebotenen Anlagenrufnummern auswählen (z.B. Faxnummer). Angezeigt werden alle im AGFEO Kommunikationssystem als DDI bzw. MSN angelegte Rufnummern, für die der Benutzer in der Rufverteilungskonfiguration der Anlage berechtigt ist. Anschließend ist die Eigene Mobilrufnummer einzugeben. Sollte das Handy bei einer abgehenden Wahl keine Rufnummer senden, so kann optional zudem die Anrufer-ID senden Funktion aktiviert werden.

- Festlegen des gewünschten Wählmodus
Nachdem die Einrichtung der FMC-Konfiguration abgeschlossen ist, ist im Konto-Einrichtungsdialog noch der sog. Wählmodus nach Wunsch einzustellen. Folgende Optionen stehen hierbei zur Verfügung:

Handy (Android/iPhone)

Die FMC Funktion ist ausgeschaltet, es wird stets eine direkte Verbindung über die Telefonie-Funktion des Smartphones genutzt.

FMC-Callthrough

Jede Anwahl aus der APP heraus erfolgt stets über die FMC-/OneNumber Funktion und belegt somit eine Nummer des eigenen Festnetzanschlusses (empfohlen)

App v2 - Bedienungshinweise

Fallweise auswählen

Bei jeder Anwahl aus der App heraus, erfolgt eine zusätzliche Abfrage zum gewünschten Wählmodus (Handy bzw. FMC)

Hinweis

Während eines abgehenden FMC/OneNumber Rufes ist der Benutzer im TK-System im Status „belegt“.

Erreichbarkeit ankommend

Um unterwegs erreichbar zu sein, empfehlen wir die Nutzung der flexiblen Rufprofilfunktion des AGFEO TK-Systems. Dieses unterstützt z.B. einen parallelen Ruf des SmartPhones, aber auch einen separaten (einzelnen) Anruf ohne das Festnetztelefon ebenfalls zu rufen. Benennen Sie das Rufprofil mit einem sinnvollen Namen (z.B. „Unterwegs“) und schalten Sie bei Bedarf dieses zusätzliche Rufprofil bequem aus der App um. Andere Benutzer des AGFEO Kommunikationssystems werden entsprechend informiert und Sie steuern Ihre Erreichbarkeit flexibel durch individuelles Umschalten der Rufprofil-Funktion.

Hinweis:

Während eines ankommenden Rufes ist der Benutzer im TK-System im Status „belegt“.

Listeneintrag im AGFEO TK-System

Jedes per FMC/OneNumber am SmartPhone geführte Gespräch wird in der anlageninternen Verbindungsliste des Benutzers eingetragen und steht somit auch in dem PC-Client des AGFEO

App v2 - Bedienungshinweise

Dashboard, als auch an einem evtl. vorhandenen AGFEO Systemtelefon zum Zugriff zur Verfügung.

Mehrere Konten

AGFEO Dashboard 2 unterstützt die Anbindung an mehrere AGFEO Kommunikationssysteme. Dazu können über den Einstellungsdialog weitere Konten hinzugefügt werden, wovon jeweils immer eines aktiv sein kann. Die Konto-Auswahl (=aktive Anlagenanbindung) kann über die **Aktivieren** Checkbox im Konto-Einstellungsdialog, alternativ auch über den entsprechenden Auswahldialog „links oben“ in der Tab-Menüzeile der App (s.u.) erfolgen. Die FMC/OneNumber und Nutzung des Remote-Service Dienstes ist dann getrennt je einzeltem Konto (unterschiedlich) vorzunehmen.

Hinweis:

- Evtl. von der APP über den zentralen Einstellungsdialog aktivierte Push-Benachrichtigungen werden global eingestellt, gelten jedoch stets nur für das jeweils gerade aktive Konto. Bei Kontoumschaltung wird somit der Bezug von Push-Benachrichtigungen des zuvor aktiven Kontos deaktiviert.

App v2 - Bedienungshinweise

Grundansicht

Nach Erst-Synchronisation erfolgt die Anzeige der Grundansicht. Hierüber können zahlreiche Funktionen der App angesprochen bzw. aufgerufen werden.

Kontoinfo

Kontostatus und Kontobezeichnung, Umschaltmöglichkeit auf Konten zu evtl. weiteren vorhandenen AGFEO TK-Systemen

Tab-Menüzeile

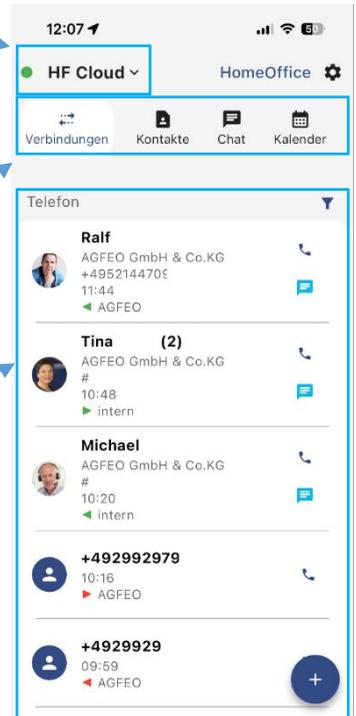
Zugriff auf weitere Funktionen, horizontal scrollbar, um Zugriff auf die weiteren Programmfunktionen zu erhalten.

Ansichtsfenster

Jeweils passend zur ausgewählten Menü-Funktion. Die Ansicht ist idR. vertikal scrollbar. Vielfach lässt sich ein hier angezeigtes Feld nochmals anklicken, um z.B. weitere Details angezeigt zu bekommen.

Tipp:

Das Ansichtsfenster kann horizontal verschoben werden, um durch die weiteren Menüzeilen-Tabs durchzublättern (sog. „swipen“).



App v2 - Bedienungshinweise



Schnellzugriff-Funktion
Aktuell eingestellt mit Zugriff auf
Rufprofil/Präsenz-Umschaltung auf
individuell eingerichtetes Rufprofil
mit Namen „HomeOffice“.

Einstellungen
Aufruf des zentralen
Einstellungsdialogs
Zugang zur Einrichtung von Konten,
FMC-Funktion, Remote-Service (nur
ES/HV) und weiteren allgemeinen
Einstellungen der App

Quick-Button
Zum direkten Zugriff auf:
- Neuer Chat
- Neuer Kontakt
- Neues Ereignis (Kalender)
- Nummer wählen (freie Eingabe)

Mögliche Funktionen der Tab-Menüzeile:



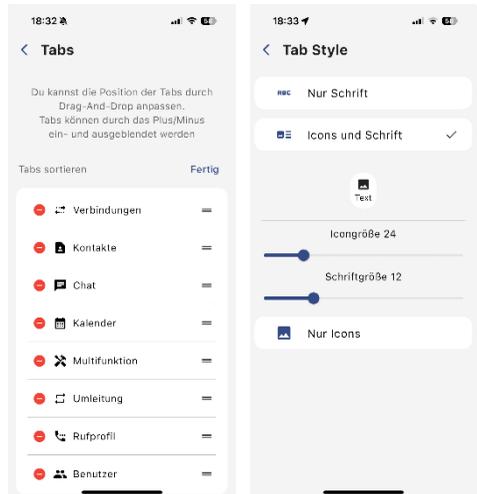
Die Menüzeile ist horizontal scrollbar. Somit nach *Links* oder *Rechts* schieben, um Zugriff auf die weiteren Funktions-Tabs der App zu erhalten.

App v2 - Bedienungshinweise

Individuelle Einstellung der Grundansicht

Über den zentralen Einstellungsdialog der App lässt sich die Grundansicht individuell anpassen.

- Tab-Ein/Ausblendung
- Reihenfolge der Tabs
- Größenänderung
- Gestaltung



Schnellzugriff verändern

Über den zentralen Einstellungsdialog kann die Funktion des Schnellzugriff (s.o.) auf eigene Bedarfe angepasst werden. Aktuell stehen zur Auswahl:

- Rufprofil (Default-Einstellung)
- Umleitung
- Multifunktion

Hinweise:

- Unter Allgemein im zentralen Einstellungsdialog kann definiert werden, ob bei Auswahl der Rufprofil-Option als Schnellzugriff auch der *tatsächliche Bezeichnungstext* des jeweils ausgewählten Rufprofils angezeigt werden soll.

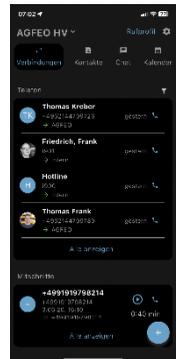
App v2 - Bedienungshinweise

- Über die Menüzeilen-Tab-Funktion **Rufprofil** kann das aktive Rufprofil ebenfalls gewechselt und zudem ergänzend noch der aktuell verwendete Bezeichnungstext editiert werden. So lässt sich anderen Benutzern des Kommunikationssystems seine eigene Präsenz / Erreichbarkeit etc. anhand des Rufprofil-Textes noch besser darstellen (z.B. ändern von „*Unterwegs*“ --> „*bin 14h zurück*“).

Darkmode / Nachtmodus

Die APP verfügt über einen *hellen* und *dunklen* Ansichtsmodus. Zum Umschalten folgt die App den Vorgaben des Betriebssystems.

Sowohl Android, als auch iOS verfügen über entsprechende Einstellfunktionen. Diese können zum automatischen Umschalten nach Zeit aber auch manuell ausgeführt werden.



Deaktivieren von Push-Nachrichten

Die APP registriert sich am AGFEO TK-System (bzw. dem Push-Dienst) für nachstehende Benachrichtigungen:

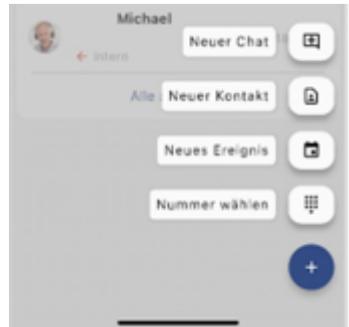
- Verbindungen (verpasst)
- Chat

App v2 - Bedienungshinweise

Diese können über den zentralen Einrichtungsdialog (Menü /App-Einstellungen/Benachrichtigungen) global ein/ausgeschaltet werden.

+ -Schnellstart ausgewählter Funktionen

In den meisten *Grundansichten* befindet sich „rechts unten“ jeweils ein blau/weißes +-Symbolfeld. Über dieses können neue Ereignisse direkt angestoßen werden. Aktuell stehen darüber folgende Funktionen zum direkten Aufruf zur Verfügung:



- Neuer Chat
- Neuer Kontakt
- Neues Ereignis (Termin/Kalendereintrag)
- Nummer per FMC Wählmodus anwählen (Direkteingabe)

Ein hierüber angelegter neuer Termin bzw. neuer Kontakt wird mit dem AGFEO Kommunikationssystem abgeglichen und steht je nach Rechtezuweisung bzw. Ordner-Auswahl anschließend auch anderen Benutzern des TK-Systems zur Verfügung.

Verbindungen-Tab

Alle vom Benutzer geführten Gespräche werden über die Ansicht des *Verbindungen-Tab* visualisiert. Jeder Zeileneintrag entspricht dabei je einer Verbindung in chronologischer Abfolge. Als

App v2 - Bedienungshinweise

Verbindungen gelten dabei auch erfolglose Anwahlversuche (Anruflisteneintrag; verpasste Rufe).

Hinweis:

Ist der in der App angemeldete Benutzer in der Benutzerzuordnung einer Voicebox und Faxbox des AGFEO Kommunikationssystem eingetragen, so werden in dieser Verbindungsliste auch vom AGFEO TK-System empfangene Faxnachrichten und Voicebox-Aufzeichnungen dargestellt.

Durch Anklicken eines jeweiligen Listeneintrags werden weitere Details angezeigt.

Listendarstellung

Sofern kein Datum in der evtl. vorhandenen Trennleiste der Liste aufgeführt ist, handelt es sich jeweils um Einträge von heute. Fehlen bei einem Kontakt evtl. Angaben, werden diese nicht angezeigt. Ist im AGFEO Kommunikationssystem ein Telefonbucheintrag für die Rufnummer hinterlegt, werden die Kontaktdetails inkl. evtl. gespeichertem Bild mit ausgegeben.

App v2 - Bedienungshinweise

Somit können dargestellt werden:

Bild (alternativ Initialen)

Vorname und Name (fettgestellt)

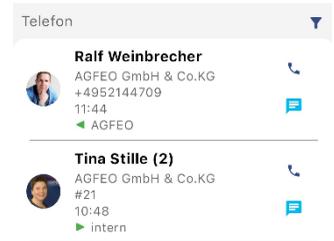
Firmenbezeichnung

Quell-Rufnummer

Zeit (Stunde:Minuten) des Anrufs

Richtung/Typ und belegte Amtslinie

Faxbox- bzw. Voicebox-Nachricht



Symbolik



Verbindung ankommend (erfolgreich)



Verbindung abgehend (erfolgreich)



Anwahlversuch ankommend (nicht erfolgreich)



Anwahlversuch abgehend (nicht erfolgreich)



Rufnummer / Kontakt anwählen



Chat starten (nur verfügbar, wenn interner Benutzer)

(2)

Zusammenhängende Anrufe eines Kontaktes



Voicebox-Nachricht (nicht abgehört)



Voicebox-Nachricht (abgehört)



Empfangene Faxnachricht



Gesprächsmitschnitt

Hinweis:

Die Verbindungsliste wird evtl. *verkürzt* dargestellt, um schon in der Listendarstellung der App-Grundansicht

App v2 - Bedienungshinweise

einen direkteren Zugriff auf neue Mitschnitt-, Voicebox- oder Faxbox- Daten zu ermöglichen, sofern vorhanden.

Um eine getrennte Anzeige evtl. vorhandener



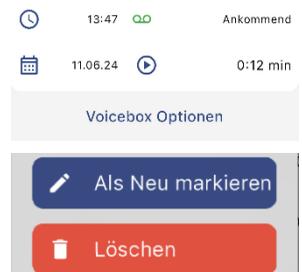
Voice- und Faxbox-Nachrichten oder Mitschnitten des AGFEO Kommunikationssystem aufzurufen, befindet sich am unteren Ende der Liste ein **Alle Anzeigen** Eintrag. Nach Auswahl werden diese zunächst versteckten Unteransichten eingeblendet. Wurden von der App ältere Einträge synchronisiert, werden diese dann hier ebenfalls angezeigt.

Um zurück zur Grundansicht zu kommen, ist oben-links das „<“ Symbol anzuklicken.

Voicebox-Optionen

Wird in der Verbindungsliste ein zu einer Voicebox zugehörigem Listeneintrag geöffnet, können weitere Funktionen genutzt werden:

- Voicebox anhören (dazu *Play-Symbol* antippen)
- Als Neu markieren (erzeugt neue Benachrichtigung)
- Als abgehört markieren
- Löschen



App v2 - Bedienungshinweise

Das Abspielen einer Voicebox-Nachricht erfolgt in einer eigenständigen Ansicht. Dort kann die Nachricht beliebig gestoppt und gestartet, innerhalb der Nachricht gesprungen, die Lautstärke angepasst und die Wiedergabegeschwindigkeit (Default: „1.0“) verändert werden, um sich die Nachrichten z.B. schneller anhören zu können.

Mitschnitt- und Faxbox-Optionen

Im AGFEO Kommunikationssystem evtl. aufgezeichnete Gesprächsmitschnitte und empfangene Faxnachrichten können abgehört bzw. dargestellt und exportiert werden.

Filter-Funktionen

Anrufe filtern

Oberhalb der Listenansicht des Verbindungen Menüzeilen-Tabs befindet sich ein FILTER-Symbol .

Hierüber können aus der angezeigten Liste weitere Details (wie z.B. die Anzeige der belegten Amtslinie oder Tür-Rufe etc.) ein- bzw. ausgeblendet oder der angezeigte Zeitraum (tageweise) eingeschränkt werden.



App v2 - Bedienungshinweise

Hinweis zum Filter *Verpasst nicht verbunden*

Mitunter erhält man unterwegs mehrere Push-Benachrichtigungen über im Büro verpasste Anrufe - kann diese jedoch nicht gleich direkt wieder abarbeiten. So kann es recht schnell passieren, dass man nicht nur einen, sondern gleich mehrere Rufe verpasst. Wenn man nun diese verpassten Anrufer einzeln zurückruft, verschwinden diese vorigen *verpasst*-Einträge natürlich nicht aus der kompletten Verbindungsliste der App. Gerade bei vielen verpassten Anrufen ist es mitunter dann recht schwer den Überblick zu behalten, wen man schon zurückgerufen hat und wen noch nicht. Vor allen Dingen dann, wenn der Anrufer bisher nicht als Kontakt mit Namen abgespeichert, sondern in der Liste nur mit einer Nummer angezeigt wird. Durch Aktivieren des Filters *Verpasst nicht verbunden* wird die Liste intelligent in der Form gefiltert, dass dann an sich als „verpasst“ markierte Einträge aus der Liste *herausgefiltert* werden, wenn zu diesen zu einem späteren Zeitpunkt eine Verbindung (z.B. durch eigenen Rückruf) hergestellt wurde. Der Filter *Verpasst nicht verbunden* führt also zu einer reinen *noch-nicht angewählt* Ansicht zuvor verpasster Anrufer und man kann diese als *to-do Liste* für noch nicht erfolgte Rückrufe nutzen!

App v2 - Bedienungshinweise

Benutzerstatus abfragen

Über den Menüzeilen-Tab **Benutzer** kann eine spezielle Ansicht nur für die Statusanzeige der Aktivität anderer Benutzer aufgerufen werden.

Der *Farbkreis* um den Benutzeravatar gibt dabei dessen Anmeldestatus an. Es gelten folgende Farben:

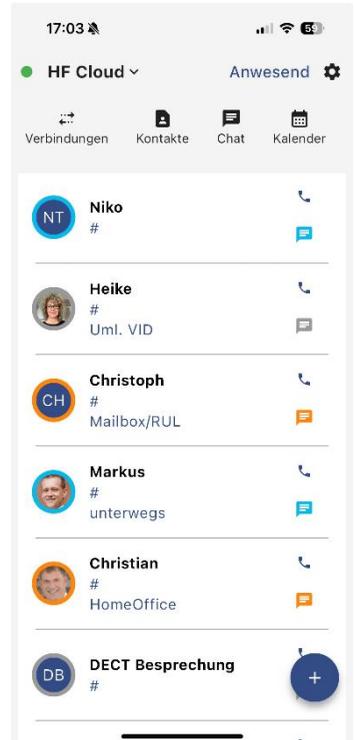
blau = angemeldet, erreichbar

orange = inaktiv

grau = offline

Ergänzend wird neben der internen Rufnummer (beginnend mit „#“) der Rufprofilname zur Kennzeichnung der Präsenz ausgegeben, sofern ein vom Standard abweichender aktiviert ist. Es empfiehlt sich sinnvolle Bezeichnungstexte (z.B. „Zurück 14h“, „Unterwegs“, „Urlaub“, „krank“ etc.) zu verwenden.

Aus dieser Ansicht heraus kann über die jeweils angezeigten Zusatzsymbole der jeweilige Benutzer direkt angesprochen werden.



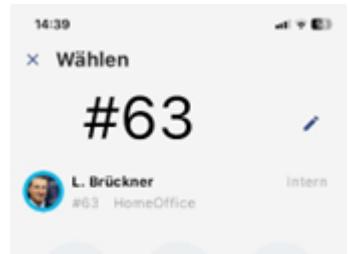
-  Benutzer per eingestelltem FMC-Wählmodus anwählen

App v2 - Bedienungshinweise

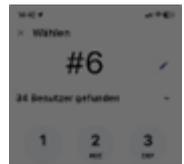


Startet einen Chat mit dem Benutzer. Ist der Benutzer inaktiv oder offline, wird die Chat-Nachricht nachgereicht, sobald der Benutzer wieder angemeldet und erreichbar ist

Alternativ wird der jeweilige Online-Benutzerstatus auch *dynamisch* bei Anwahl eines internen Benutzers nach Eingabe dessen interner Rufnummer über das +-Schnellstartsymbol angezeigt.



Dazu einfach #, gefolgt von der internen Rufnummer des Benutzers über die +-Schnellstart Funktion (s.o.) eingeben.



TIPP:

Nach dortiger Eingabe der ersten Ziffern wird ein *dynamischer Benutzerauswahlfilter* angezeigt. Öffnet man diesen, werden Statusinformationen aller über die durch die bisherige Eingabe gefilterten Anlagenbenutzer ausgegeben.



Wählen/Verbindung aufbauen

Eine neue Verbindung kann aus den verschiedenen Ansichten heraus durch z.B. Klick auf die evtl. *angezeigte Rufnummer* oder das entsprechende Hörer-Symbol  initiiert werden. Über die

App v2 - Bedienungshinweise

Wahlmodus-Option des Einstellungsdialogs lässt sich die Verbindungsart (direkt über das Handy oder per FMC/OneNumber Funktion (s.o.) mit Ruf über die Anlage) bestimmen. Bei Nutzung der Fallweise-Option, besteht bei jedem neuen Anruf eine Auswahlmöglichkeit.

Hinweis:

Wird in der Verbindungen-Liste auf einen angezeigten Eintrag geklickt, so öffnet sich die Detailansicht. Zum Starten einer Wahl ist dort das jeweilige HÖRER-Symbol  anzuwählen.

Wählen aus anderen Anwendungen

Um aus anderen Anwendungen eine Anwahl über die FMC/OneNumber Funktion der AGFEO Dashboard 2 App zu starten, ist in der Ursprungsapp eine dort angezeigte Rufnummer zunächst manuell zu kopieren und über die +- Schnellstartfunktion im Wählfeld der AGFEO Dashboard 2 App einzufügen. Die Wählsicht verfügt dazu über ein „Nummern einfügen“ Funktionssymbol links neben dem grünen HÖRER-Symbol“.



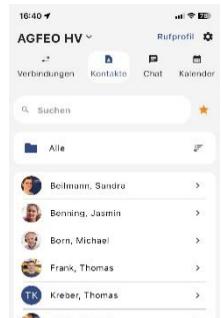
Hinweis:

Eine evtl. erscheinende Sicherheitsabfrage ist systembedingt.

App v2 - Bedienungshinweise

Arbeiten mit Kontakten

Die schon von aus der Benutzerstatus-Funktion gekannte dynamische Filterfunktion durch Eingabe einer Nummer im Wählfeld, ist auch bei direkter Eingabe in dem Menüzeilen-Tab Kontakte integriert. Bei jeder Eingabe eines Buchstaben oder Ziffer im Suchen-Feld wird auf einen entsprechend „matchenden“ Kontakt geprüft. Sofern Treffer vorhanden sind, erscheinen alle zur Eingabe passenden Kontakte. Über die Ordnerauswahl (Default: „Alle“) kann die Suche gezielt auf im TK-System zusätzlich vorhandene Telefonbücher (z.B. zeige nur *private* Kontakte etc.) beschränkt werden.



PC-Favoriten auch am SmartPhone

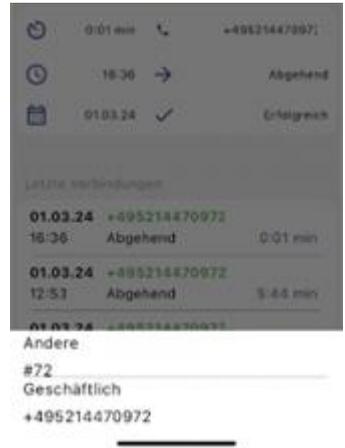
Hat der Anwender an seinem am PC installierten AGFEO Dashboard einen Kontakt als Favorit markiert, so wird dieser auch mit der AGFEO Dashboard 2 App abgeglichen! Zum Zugriff auf die persönlichen Favoriten ist in der Kontaktansicht neben dem Suchen-Feld das *STERN*-Symbol zu markieren. Die Kontaktliste wird dann entsprechend gefiltert.

Anwahl einer abweichenden Kontaktnummer

Verfügt ein in der Tab-Listenansicht Verbindungen angezeigter Kontakt über mehrere verschiedene Rufnummern und man möchte nun nicht die im Listeneintrag direkt angezeigte Rufnummer anwählen, so ist zunächst die *Detailansicht* des Listeneintrags aufzurufen und dort dann - rechts oben - bei der

App v2 - Bedienungshinweise

obersten Rufnummer (die mit dem Wählsymbol) auf die nebenstehende Rufnummer zu klicken.



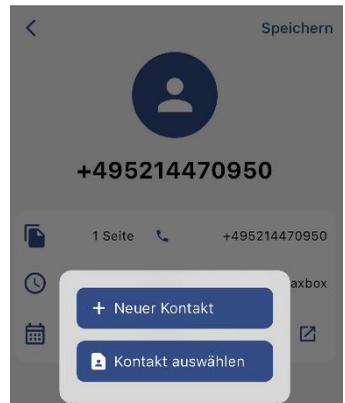
Anschließend werden dann im unteren Teil der App-Anzeige die dem Kontakt zusätzlich zugeordneten Rufnummern angezeigt. Zum Anwählen reicht dann jeweils ein einfaches Antippen.

Nummer in Zwischenablage kopieren

An vielen Stellen führt ein *langer Druck* auf eine angezeigte Rufnummer zum Kopieren dergleichen in die Zwischenablage.

Unbekannte Rufnummer als Kontakt anlegen / Rufnummer bei bestehenden Kontakt hinzufügen

In der geöffneten Detailansicht eines Listeneintrags einer bisher unbekanntem Rufnummer findet sich oben-rechts ein **Speichern**-Dialogfeld. Bei Antippen öffnet sich ein Auswahlfeld um zur unbekanntem Rufnummer einen neuen Kontakt erstellen oder diese einem bestehenden Kontakt hinzufügen zu können.



App v2 - Bedienungshinweise

Chat-Funktion

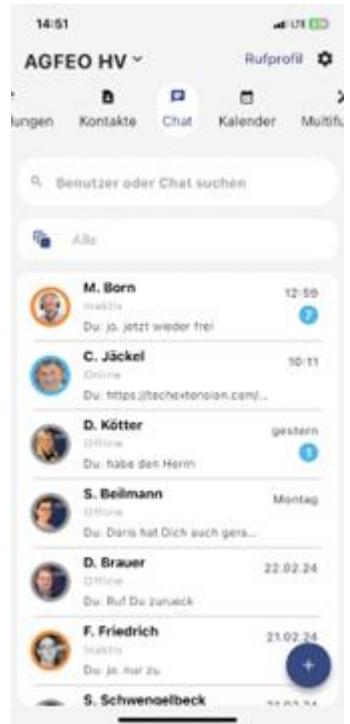
AGFEO Dashboard 2 verfügt über eine firmeninterne CHAT-Funktion, die sich über das Kommunikationssystem auch mit dem AGFEO Dashboard PC-Client abgleicht. Somit können interne Anlagenbenutzer auch unterwegs von Unternehmens-Kolleginnen und Kollegen schriftlich und unabhängig eines Telefonanrufs erreicht werden.

Ist zudem im AGFEO Kommunikationssystem ein Video-Server konfiguriert, können darüber hinaus auch Video-Anrufe empfangen und gestartet werden.

Eine evtl. Zahlen-Angabe am Ende eines Eintrags zeigt die Anzahl ungelesener Nachrichten. Der Gelesen Status gilt dabei immer je einzelner Applikation (PC-Client/App).

Bei einer neu eingehenden Nachricht sendet das AGFEO Kommunikationssystem eine Push-Notification an die App, sofern in den App-Einstellungen aktiviert (s.o.).

Es können sowohl Einzelchats, als auch Gruppenchats eingerichtet und angesprochen werden.



App v2 - Bedienungshinweise

Der jeweils um den Avatar angezeigte Farbkreis zeigt den Erreichbarkeitsstatus (Online-Status) des internen Benutzers.

Nach Auswahl eines Chatraumes können in der dann angezeigten Ansicht über das rechte, obere „i“ weitere Chatraum Funktionen (z.B. Umbenennen, Chat verlassen etc.) aufgerufen werden.

Ein Chatraum kann als Favorit (*Stern-Symbol*) markiert werden, um darüber einen schnellen Zugriff zu erhalten.

Die angezeigte Reihenfolge der Chaträume lässt sich in den App-Einstellungen konfigurieren.

TIPP: Direkte Bedienung per „swipen“
Die Info-Seite eines Chat-Raumes lässt sich auch per „nach-rechts-schieben“ eines Eintrags schnell und einfach aufrufen.



Wird dagegen ein Eintrag „nach-links-geschoben“, kann man einen Chatraum einfach verlassen.



App v2 - Bedienungshinweise

Videoanrufe führen

Im AGFEO TK-System ist hierzu zuvor ein Video-Serverdienst zu konfigurieren (s.o.). Beim Starten eines VideoChat bittet das Betriebssystem ggf. um Zugriffsberechtigungen für die Mikrofon- und Kameranutzung. Dieses ist zu erlauben. Ggf. ist initial zudem ein Name einzugeben, bevor der Videokonferenz-Raum betreten werden kann.



Videoanruf starten

Um einen Video-Anruf zu einem anderen Anlagenbenutzer zu starten, ist der entsprechende Chatraum zu öffnen und in der dortigen oberen Info-Zeile rechts oben auf das *Kamera-Symbol* zu klicken. Anschließend wird die Kamera- und Audioübertragung des SmartPhones aktiviert und der ausgewählte Benutzer erhält umgehend eine Chat-Nachricht mit Einladung zu diesem VideoChat. Nimmt dieser die Einladung an, wird die Verbindung endgültig hergestellt.



TIPP:

Wurde eine Verbindung zu einem internen Anlagenbenutzer hergestellt, so wird in der Verbindungsliste (s.o.) ein Chat-Symbol inkl. Verfügbarkeitsstatus dieses Benutzers dargestellt. Auch hierüber kann ein Chat direkt gestartet werden.

App v2 - Bedienungshinweise

Videoanruf annehmen

Sofern ein anderer Benutzer eine VideoChat-Einladung erzeugt, erhält die App eine Push-Notification und eine Einladung zur Teilnahme am VideoChat wird im entsprechenden Chat-Raum erstellt. Dieser ist dann aufzurufen und die dortige VideoChat Einladung anzuklicken.

Weitergehender Support

Wird über den betreuenden AGFEO Fachhändler (bevorzugt) oder über die AGFEO Hotline gewährt.