

HyperVoice VM

# AGFEO HyperVoice

Soft PBX

# AGFEO

einfach | perfekt | kommunizieren

Inhaltsverzeichnis .....	2
Voraussetzungen zum Betrieb der HyperVoice VM .....	3
Konfiguration der HyperVoice aufrufen .....	3
Erstmaliges Einloggen .....	4
IP-Endgeräte anmelden .....	5
Benutzer konfigurieren .....	5
Standort konfigurieren .....	6
SIP-Provider einrichten .....	6
Rufverteilungen einrichten 1/2 .....	7
Rufverteilungen einrichten 2/2 .....	8
Grundkonfiguration abschließen .....	8
AGFEO Dashboard installieren .....	9
AGFEO Dashboard - erster Start .....	10
AGFEO Dashboard - HyperVoice Konto konfigurieren .....	11
Das AGFEO Dashboard im Betrieb .....	12
Urheberrecht .....	13
Technische Änderungen .....	13

# HyperVoice VM

## Voraussetzungen zum Betrieb der HyperVoice VM

Um die AGFEO HyperVoice in Betrieb nehmen zu können, benötigen Sie ein Hypervisor VM-System. Auf der AGFEO Webseite stehen 2 Versionen der HyperVoice VM zum Download zur Verfügung:

Die .vhdx Datei für Microsoft Hyper-V Systeme.  
Die .ova Datei für VM Ware Systeme mit einer VMWare ESX/ESXi ab Version 6.7.

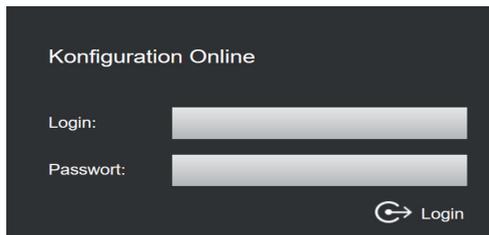
Die Systemvoraussetzungen, um die AGFEO HyperVoice VM auf einem Hypervisor VM-System zu betreiben, sind:

- Mindestens 4 GB (4096 MB) RAM
- Mindestens 2 virtuelle CPU-Kerne
- 1 virtueller Netzwerk-Switch
- 8 GB Festplattenspeicher

**!Bitte beachten Sie, dass zum Betrieb der HyperVoice VM eine einwandfrei konfigurierte, lauffähige Virtualisierungssoftware vorausgesetzt wird!**

## Konfiguration der HyperVoice aufrufen

Nachdem Sie Ihre Virtuelle Maschine mit der HyperVoice VM eingerichtet und gestartet haben, können Sie im Browser die Grundkonfiguration starten. Geben Sie dazu entweder die IP-Adresse Ihrer HyperVoice oder die Adresse „hypervoice.local“ in der Browserzeile ein. Es öffnet sich das LOGIN-Fenster im Browser. Geben Sie hier als Anmeldenamen und als Passwort jeweils „admin“ ein und klicken Sie auf „Login“.



Konfiguration Online

Login:

Passwort:

 Login

## Erstmaliges Einloggen

Nach dem erstmaligen Einloggen öffnet sich ein PopUp-Fenster, in dem Sie den Datenschutz-Hinweis bestätigen und das Administrator-Passwort ändern müssen. Nachdem Sie dies getan haben, bestätigen Sie bitte mit „OK“.

Beachten Sie bitte, dass Sie mit dem TK-System und den dazu gehörigen Softwareapplikationen (AGFEO CTI Client/App) personenbezogene Daten verarbeiten und speichern können!

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, Identitäten zu erfahren. Darunter fallen Informationen wie z.B. Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse oder Geburtstag.

AGFEO erhält von diesen Daten keinerlei Kenntnis. Diese Daten werden nur den Benutzern des TK-Systems und den damit verbundenen Softwareapplikationen (AGFEO CTI Client/App) zur Verfügung gestellt.

Das Einhalten der nationalen datenschutzrechtlichen Vorgaben, die durch diese Nutzung entstehen, obliegt dem Betreiber und/oder Eigentümer des von uns hergestellten TK-Systems.

Wir empfehlen einen Nachweis zu führen, dass der Betreiber/Eigentümer des TK-Systems über seine Verantwortlichkeit der Einhaltung datenschutzrechtlicher Belange in Kenntnis gesetzt worden ist.

Ich habe diesen Hinweis zur Kenntnis genommen

**!** Sie können sich nicht anmelden, bevor Sie diesen datenschutzrechtlichen Hinweis bestätigt haben. Beachten Sie bitte, dass die nicht Einhaltung rechtliche Konsequenzen haben kann.  
Alle Informationen rund um den Datenschutz finden Sie auch jederzeit im Abschnitt 'Datenschutz' auf der Seite 'Hardware/Allgemein'.

Zur Zeit ist das Standard Admin Passwort im TK-System noch aktiv.  
Sie müssen das Passwort erst ändern, um sich anzumelden.

Passwort

Wiederholung

Anschließend folgt die Aufforderung zur Eingabe des Produkt-Keys. Wenn Sie keinen Produkt-Key eingeben, können Sie das HyperVoice-System ausschließlich im Basis-Modus betreiben. Das bedeutet, Sie können 2 Benutzer einrichten, haben 2 gleichzeitige Gespräche zur Verfügung und können 1 VoiceBox und 1 Stapelwahl einrichten und nutzen.

**Das System befindet sich im Basis-Modus.**

Im eingeschränkten Basis-Modus stehen zeitlich unbegrenzt 2 Benutzer (User) und 2 Gespräche (Calls) zur Verfügung. Um den den regulären Betrieb zu starten, wird ein "Produkt-Key" benötigt. Hierzu wenden Sie sich an einen [AGFEO Fachhandelspartner für HyperVoice Produkte](#).

Sollte bereits ein Produkt-Key vorhanden sein, ist dieser hier einzugeben:

Produkt-Key

Nach Eingabe und Registrierung des Produkt-Keys müssen Sie noch das Registrierungsformular ausfüllen. Anschließend steht Ihnen der Zugang zum Lizenzshop zur Verfügung, so dass Sie Ihr HyperVoice System an Ihre Bedürfnisse anpassen können.

**Das System befindet sich im Basis-Modus.**

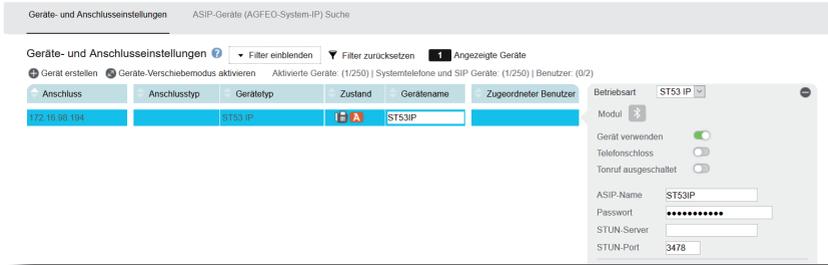
Im eingeschränkten Basis-Modus stehen zeitlich unbegrenzt 2 Benutzer (User) und 2 Gespräche (Calls) zur Verfügung. Um den den regulären Betrieb zu starten, wird ein "Produkt-Key" benötigt. Hierzu wenden Sie sich an einen [AGFEO Fachhandelspartner für HyperVoice Produkte](#).

Der Produkt-Key wurde erfolgreich validiert!

Bitte beachten Sie, das für den Betrieb eine dauerhafte Verbindung zum AGFEO Server im Internet vorhanden sein muss, um das System zyklisch zu validieren.  
Um das System zu aktivieren, sind Registrierungsdaten notwendig.

## IP-Endgeräte anmelden

Melden Sie die Endgeräte an der HyperVoice an, wie in den Anleitungen der Endgeräte beschrieben. Öffnen Sie anschließend in der Konfiguration die Seite „Hardware/Geräteeinstellungen“, um die Endgeräte freizuschalten.



Geben Sie unter „Passwort“ das Passwort ein, was Sie auch in Ihrem Endgerät hinterlegt haben. Nach erfolgreicher Anmeldung wird nun das rote Symbol blau („A“ bei Systemtelefonen, „SIP“ bei SIP-Telefonen). AGFEO Endgeräten (Systemtelefone, T 16 SIP, T 19 SIP, DECT IP-Endgeräte, IP Video-TFE 1 & 2) werden automatisch neue Benutzer zugewiesen. Allen anderen IP Endgeräten müssen Sie manuell einen Benutzer zuweisen. Anschließend ist das Endgerät betriebsbereit.

## Benutzer konfigurieren

Klicken Sie auf Benutzer-Verwaltung und wählen Sie den zu konfigurierenden Benutzer aus, indem Sie ihn anklicken. Sie können nun für Ihren Benutzer den Namen, die Intern-Nummer sowie den Login-Namen und das Passwort für die CTI-Software AGFEO Dashboard ändern (Standard-Passwort ist „1234“):



## Standort konfigurieren

Klicken Sie nun auf den Punkt „Standorte“.

Ändern Sie gegebenenfalls den Standortnamen und geben Sie hier Ihre Ortsvorwahl ohne führende 0 ein.

### HINWEIS:

Zur einwandfreien Nutzung von ortsfremden SIP-Extern-Anschlüssen sollten Sie einen weiteren Standort verwenden.

#### Standorte

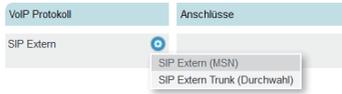
+ Standort erstellen (1/20)

Standort Name	Landesvorwahl	Ortsvorwahl	Standort Typ
Bielefeld	00 49	0 521	Standard Standort

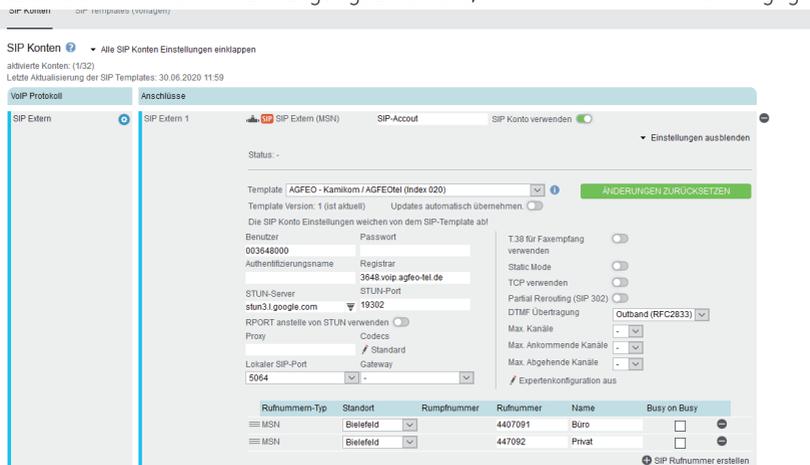
## SIP-Provider einrichten

Klicken Sie auf den Punkt „SIP-Konten“.

Wählen Sie über das Zahnrad-Symbol die Art Ihres SIP-Kontos (SIP Extern oder SIP Extern Trunk) aus.



Geben Sie anschließend die Zugangsdaten ein, wie von Ihrem Provider vorgegeben.



SIP Konten  Alle SIP Konten Einstellungen einrasten

aktivierte Konten: (1/32)  
Letzte Aktualisierung der SIP Templates: 30.06.2020 11:59

VoIP Protokoll **SIP Extern** | Anschlüsse

Template: AGFEO - Kamikom / AGFEOM (index 020)  
Template Version: 1 (ist aktiviert) | Updates automatisch übernehmen

Die SIP Konto Einstellungen welchen von dem SIP-Template ab?

Benutzer	003648000	Passwort		T.38 für Faxempfang verwenden	<input type="checkbox"/>
Authentifizierungsname		Registrar	3648.voip.agfeo-tel.de	Static Mode	<input type="checkbox"/>
STUN-Server	stun3.google.com	STUN-Port	19302	TCP verwenden	<input type="checkbox"/>
RPORT anstelle von STUN verwenden	<input type="checkbox"/>			Partial Rerouting (SIP 302)	<input type="checkbox"/>
Proxy		Codecs	/ Standard	DTMF Übertragung	Outband (RFC2833)
Lokaler SIP-Port	5064	Gateway		Max. Kanäle	-

Rufnummern-Typ	Standort	Rufnummer	Name	Busy on Busy
MSN	Bielefeld	4407091	Büro	<input type="checkbox"/>
MSN	Bielefeld	447092	Privat	<input type="checkbox"/>

+ SIP Rufnummer erstellen

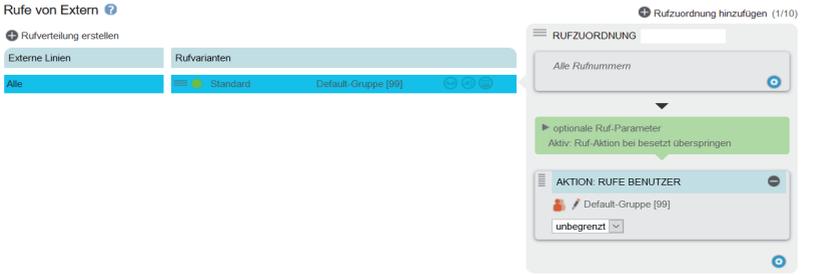
### TIPP:

Zur einfachen Konfiguration nutzen Sie die hinterlegten Templates!

Weiterführende Hinweise und Tipps zur Einrichtung von SIP-Konten finden Sie auf der Seite [www.agfeo.de/2018](http://www.agfeo.de/2018) unter der Rubrik „Tipps und Tricks zur Umrüstung“ im verlinkten Dokument „SIP Trunking & All-IP“ oder in der Online-Hilfe.

## Rufverteilungen einrichten 1/2

Klicken Sie auf den Punkt „Rufe von extern“. Im Auslieferungszustand werden alle ankommende Rufe von Extern auf allen vorhandenen Benutzern der Default-Gruppe signalisiert:



Klicken Sie auf den Punkt „Rufverteilung erstellen“ und wählen Sie eine Leitung aus, für die Sie eine spezielle Rufverteilung einrichten möchten. Im Beispiel: Büro.

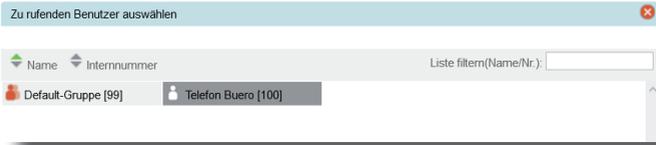


Klicken Sie unter „AKTION: RUFEN BENUTZER“ auf das Bleistift-Symbol, um auszuwählen, welcher Benutzer bei Rufen auf dieser Rufnummer gerufen werden soll.

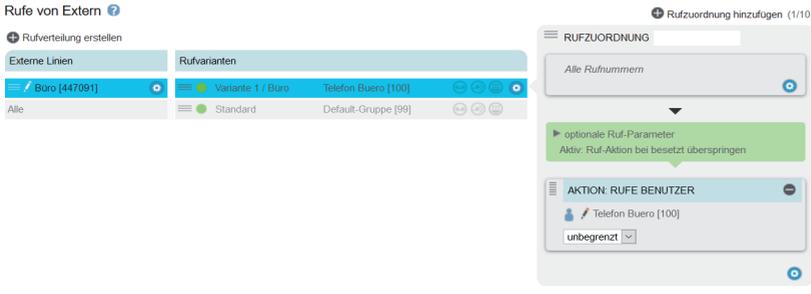


## Rufverteilungen einrichten 2/2

Wählen Sie den Benutzer im Popup-Fenster aus.



Schliessen Sie das Fenster durch einen Klick in das Hauptfenster.



## Grundkonfiguration abschließen

Nach Abschluß aller Eingaben drücken Sie auf den Button „übernehmen“.

**ÜBERNEHMEN**

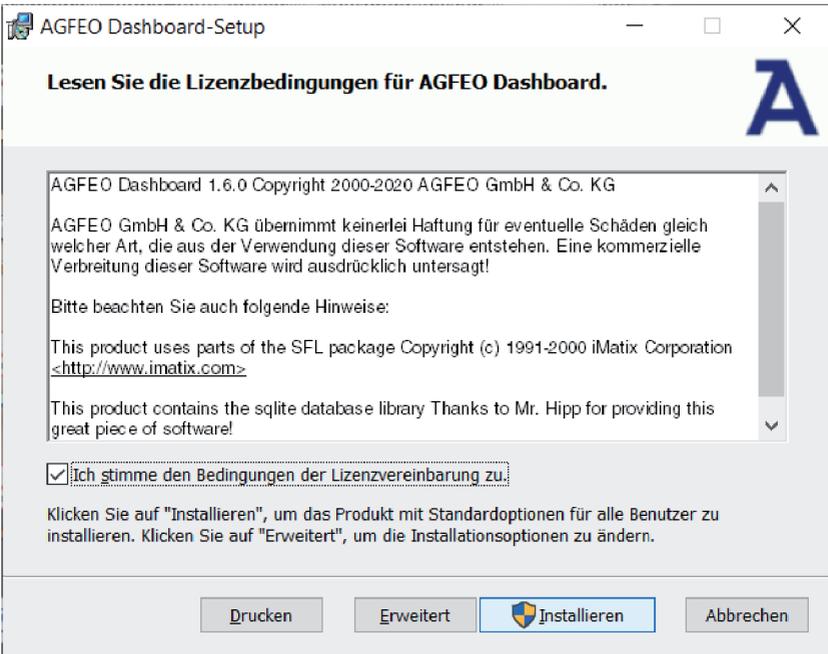
Das HyperVoice-System ist jetzt so konfiguriert, dass alle Rufe auf der Rufnummer „Büro“ am Benutzer „Büro“ signalisiert werden, Anrufe von Extern auf allen weiteren Rufnummern werden auf allen vorhandenen Benutzern der Default-Gruppe signalisiert. Abgehende Anrufe belegen die erste eingegebene Rufnummer.

## AGFEO Dashboard installieren

Mit dem AGFEO Dashboard, ergänzen Sie Ihr HyperVoice-System um die komfortable CTI- und Steuerungs-Software von AGFEO. Bitte beachten Sie, dass Ihr System zur Nutzung des AGFEO Dashboard eine gültige AGFEO Dashboard-Lizenz benötigt und für die relevanten Benutzer eine entsprechende Berechtigung aktiviert sein muss.

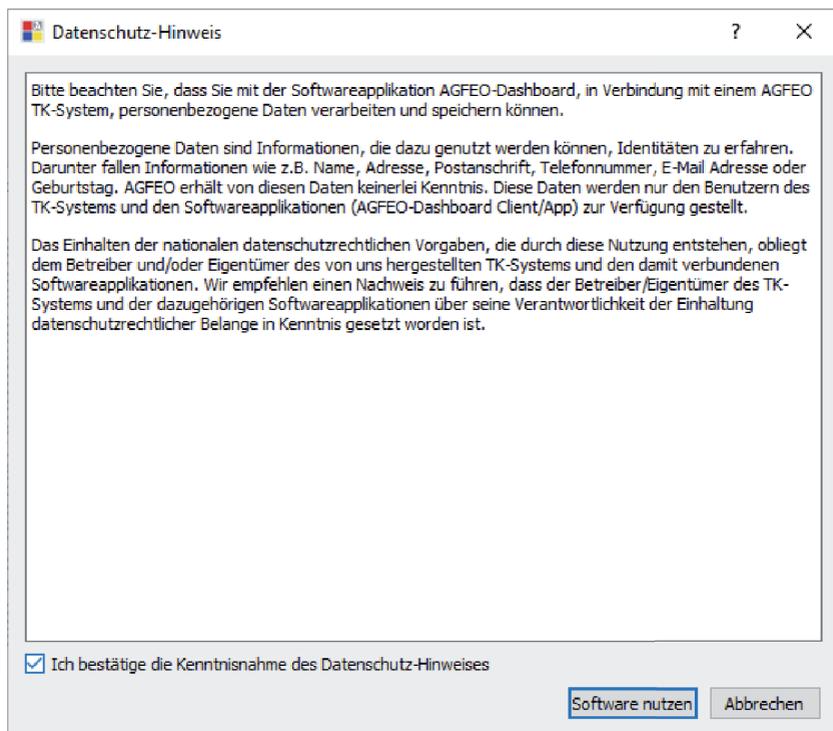
Laden Sie die Installationsdatei (Windows/MAC) von unserer Webseite <https://www.agfeo.de/produkt/agfeo-dashboard/> und starten Sie die Installationsroutine anschließend.

Bestätigen Sie die Lizenzbedingungen und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



## AGFEO Dashboard - erster Start

Beim ersten Start des AGFEO Dashboards müssen Sie den Datenschutz-Hinweis bestätigen, um die Software verwenden zu können.

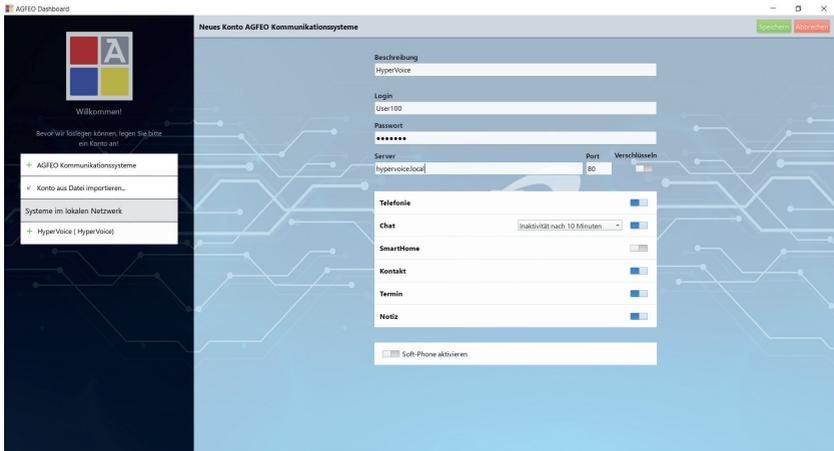


# HyperVoice VM

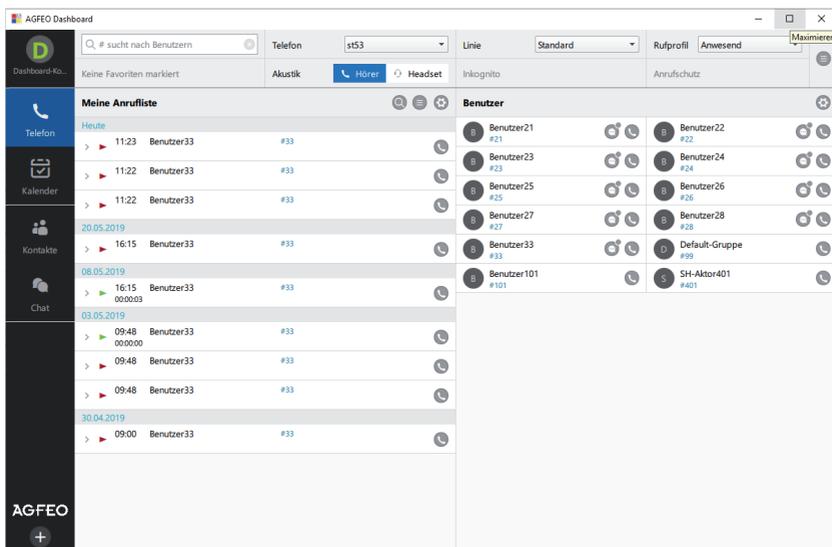
## AGFEO Dashboard - HyperVoice Konto konfigurieren

Es öffnet sich die Maske zum Anlegen eines Kontos. Die Software durchsucht dazu Ihr Netzwerk nach vorhandenen HyperVoice-Systemen, die Sie mit einem Klick auf das „+“ Symbol übernehmen können. Geben Sie anschließend die Login-Daten ein und drücken Sie auf den Button „Speichern“.

**ACHTUNG:** Es kann vorkommen, dass Ihr Betriebssystem Sie warnt, dass das Dashboard einen von der Firewall blockierten Zugriff ausführen möchte. Um die automatische Suchfunktion nutzen zu können, müssen Sie diesen Zugriff erlauben.



Nachdem Sie alle Daten korrekt eingegeben und mit „Speichern“ bestätigt haben, öffnet sich die Bedienoberfläche des AGFEO Dashboards.



(Abb. kann je nach Konfiguration abweichen)

Weitere Informationen zur Bedienung Ihrer AGFEO Dashboard Anwendung finden Sie in der integrierten Online-Hilfe.

## Urheberrecht

Copyright 2020 AGFEO GmbH & Co. KG  
Gaswerkstr. 8  
D-33647 Bielefeld

Für diese Dokumentation behalten wir uns alle Rechte vor; dies gilt insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmustereintragung.

Weder die gesamte Dokumentation noch Teile aus ihr dürfen manuell oder auf sonstige Weise ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung verändert oder in eine beliebige Sprache oder Computersprache jedweder Form mit jeglichen Mitteln übersetzt werden. Dies gilt für elektronische, mechanische, optische, chemische und alle anderen Medien. In dieser Dokumentation verwendete Warenbezeichnungen und Firmennamen unterliegen den Rechten der jeweils betroffenen Firmen.

## Technische Änderungen

Die AGFEO GmbH & Co. KG behält sich vor, Änderungen zu Darstellungen und Angaben in dieser Dokumentation, die dem technischen Fortschritt dienen, ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Diese Dokumentation wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig überarbeitet. Trotz aller Kontrollen ist es jedoch nicht auszuschließen, dass technische Ungenauigkeiten und typografische Fehler übersehen wurden. Alle uns bekannten Fehler werden bei neuen Auflagen beseitigt. Für Hinweise auf Fehler in dieser Dokumentation sind wir jederzeit dankbar.



Die auf dem Produkt angebrachte durchkreuzte Mülltonne bedeutet, dass das Produkt zur Gruppe der Elektro- und Elektronikgeräte gehört. In diesem Zusammenhang weist die europäische Regelung Sie an, Ihre gebrauchten Geräte

- den Verkaufsstellen im Falle des Kaufs eines gleichwertigen Geräts
- den örtlich Ihnen zur Verfügung gestellten Sammelstellen (Wertstoffhof, Sortierte Sammlung usw.) zuzuführen.

So beteiligen Sie sich an der Wiederverwendung und der Valorisierung von Elektrik- und Elektronik-Altgeräten, die andernfalls negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben könnten.



Änderung und Irrtum vorbehalten.

Printed in Germany

0208

**AGFEO** GmbH & Co. KG

Gaswerkstr. 8

D-33647 Bielefeld

Internet: <http://www.agfeo.de>