

Schnellstartanleitung HyperVoice Appliance

1) Appliance in Betrieb nehmen



- Installieren Sie Ihre HyperVoice Appliance im 19" Rack.
- Stecken Sie das Netzwerk-Kabel in die Netzwerkbuchse 1 („LAN1“) der Appliance.
- Verbinden Sie das Netzwerk-Kabel mit Ihrem Netzwerk.
- Stellen Sie die Stromversorgung Ihrer HyperVoice Appliance her.

ACHTUNG:

- Verwenden Sie ausschließlich geschirmte CAT 5e Kabel zum Anschluss Ihrer HyperVoice Appliance!

2) Der Taster

Mit dem Taster können Sie 4 Funktionen direkt an der HyperVoice Appliance auslösen:

Funktion 1: Ordnungsgemässes Herunterfahren

Drücken Sie den Taster einmal kurz, um die HyperVoice ordnungsgemäß herunter zu fahren.

Funktion 2: Sofortiges ausschalten

Halten Sie den Taster für 4 Sekunden gedrückt.

Funktion 3: Zurücksetzen in den Auslieferungszustand

Drücken Sie in einem Zeitraum von 10 Sekunden genau 9 Mal den Taster.

Funktion 4: HyperVoice Appliance starten

Haben Sie die HyperVoice mit Funktion 1 oder 2 heruntergefahren, können Sie durch einmaliges Drücken des Tasters die HyperVoice Appliance erneut starten.

3) Die Status LEDs

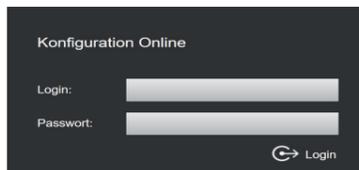
Anhand der Status-LEDs können Sie bequem den Betriebsstatus Ihrer HyperVoice Appliance ablesen:

LED	Power	HDD	System
aus	Keine Betriebsspannung vorhanden	-	-
grün	Betriebsspannung vorhanden	-	-
gelb	-	Zugriff auf Festplatte	-
blinkt blau	-	-	Bootphase
blau	-	-	Betriebsbereit

4) Konfigurationsoberfläche im Browser öffnen

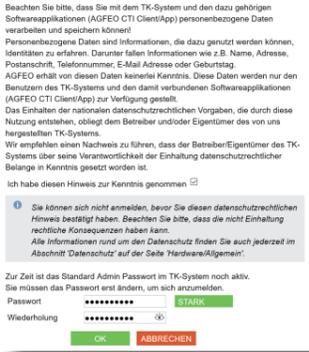
Nachdem Sie Ihre HyperVoice Appliance gestartet haben, können Sie im Browser die Grundkonfiguration starten.

Geben Sie dazu die Adresse „hypervoice.local“ in der Browserzeile ein. Es öffnet sich das LOGIN-Fenster im Browser. Geben Sie hier als Anmeldenamen und als Passwort jeweils „admin“ ein und klicken Sie auf „Login“.



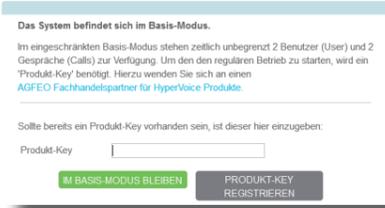
5) Erstmaliges Einloggen

Nach dem erstmaligen Einloggen öffnet sich ein PopUp-Fenster, in dem Sie den Datenschutz-Hinweis bestätigen und das Administrator-Passwort ändern müssen. Nachdem Sie dies getan haben, bestätigen Sie bitte mit „OK“.

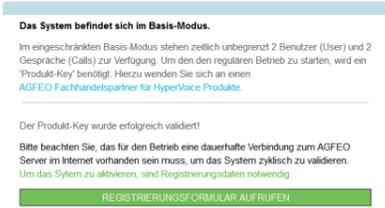


Anschließend folgt die Aufforderung zur Eingabe des Produkt-Keys.

Wenn Sie keinen Produkt-Key eingeben, können Sie das HyperVoice-System ausschließlich im Basis-Modus betreiben. Das bedeutet, Sie können 2 Benutzer einrichten, haben 2 gleichzeitige Gespräche zur Verfügung und können 1 VoiceBox und 1 Stapelwahl einrichten und nutzen.



Nach Eingabe und Registrierung des Produkt-Keys müssen Sie noch das Registrierungsformular ausfüllen. Anschließend steht Ihnen der Zugang zum Lizenzshop zur Verfügung, so dass Sie Ihr HyperVoice System an Ihre Bedürfnisse anpassen können.



6) IP-Endgeräte anmelden

Melden Sie die Endgeräte an der HyperVoice an, wie in den Anleitungen der Endgeräte beschrieben. Öffnen Sie anschließend in der Konfiguration die Seite „Hardware/Geräteinstellungen“, um die Endgeräte freizuschalten.



Geben Sie unter „Passwort“ das Passwort ein, was Sie auch in Ihrem Endgerät hinterlegt haben. Nach erfolgreicher Anmeldung wird nun das rote Symbol blau („A“ bei Systemtelefonen, „SIP“ bei SIP-Telefonen). AGFEO Endgeräten (Systemtelefone, T 16 SIP, T 19 SIP, DECT IP-Endgeräte, IP Video-TFE 1 & 2) werden automatisch neue Benutzer zugewiesen. Allen anderen IP Endgeräten müssen Sie manuell einen Benutzer zuweisen. Anschließend ist das Endgerät betriebsbereit.

7) Benutzer konfigurieren

Klicken Sie auf Benutzer-Verwaltung und wählen Sie den zu konfigurierenden Benutzer aus, indem Sie ihn anklicken. Sie können nun für Ihren Benutzer den Namen, die Intern-Nummer sowie den Login-Namen und das Passwort für die CTI-Software AGFEO Dashboard ändern (Standard-Passwort ist „1234“):

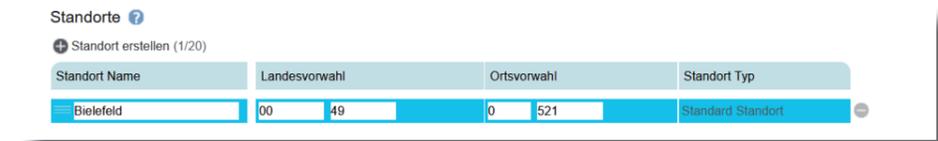


8) Standort konfigurieren

Klicken Sie nun auf den Punkt „Standorte“. Ändern Sie gegebenenfalls den Standortnamen und geben Sie hier Ihre Ortsvorwahl ohne führende 0 ein.

HINWEIS:

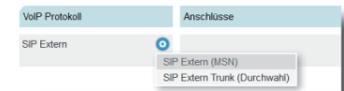
Zur einwandfreien Nutzung von ortsfremden SIP-Extern-Anschlüssen sollten Sie einen weiteren Standort verwenden.



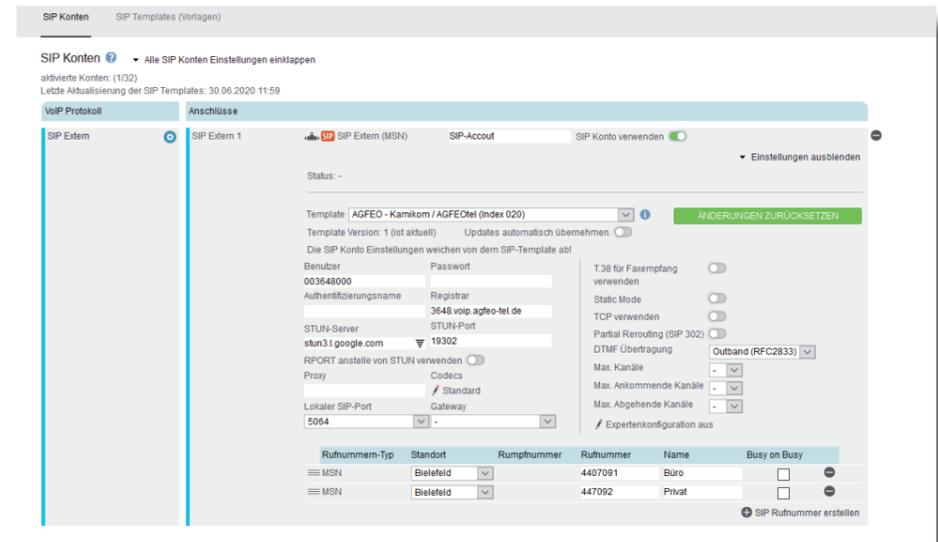
9) SIP-Provider einrichten

Klicken Sie auf den Punkt „SIP-Konten“.

Wählen Sie über das Zahnrad-Symbol die Art Ihres SIP-Kontos (SIP Extern oder SIP Extern Trunk) aus.



Geben Sie anschließend die Zugangsdaten ein, wie von Ihrem Provider vorgegeben.

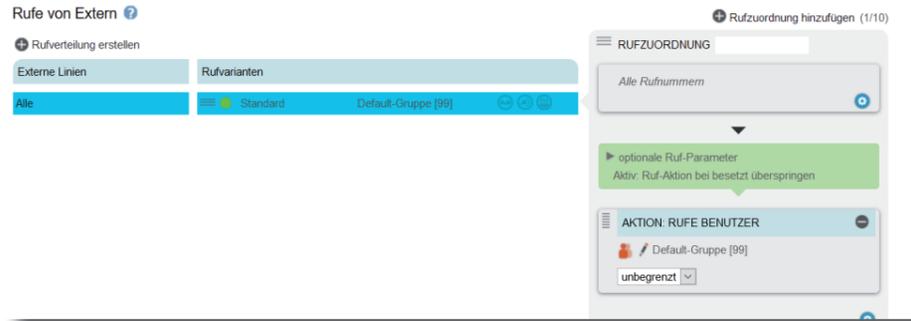


TIPP:

Zur einfachen Konfiguration nutzen Sie die hinterlegten Templates! Weiterführende Hinweise und Tipps zur Einrichtung von SIP-Konten finden Sie auf der Seite www.agfeo.de/2018 unter der Rubrik „Tipps und Tricks zur Umrüstung“ im verlinkten Dokument „SIP Trunking & All-IP“ oder in der Online-Hilfe.

10) Rufverteilungen einrichten

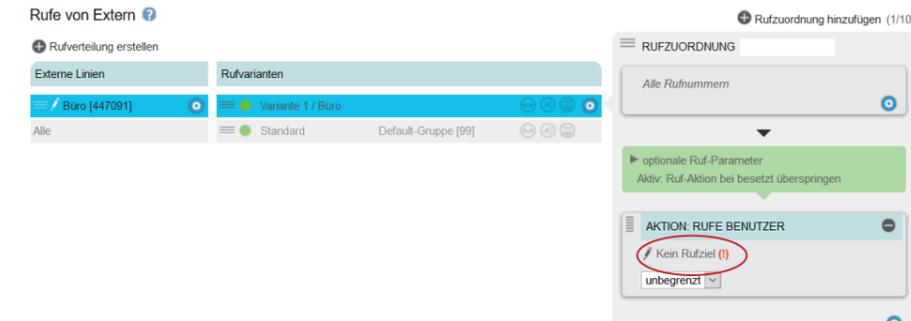
Klicken Sie auf den Punkt „Rufe von extern“. Im Auslieferungszustand werden alle ankommende Rufe von Extern auf allen vorhandenen Benutzern der Default-Gruppe signalisiert:



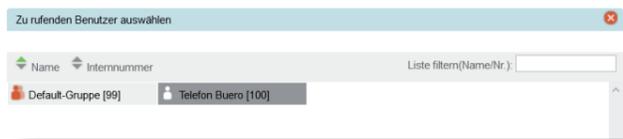
Klicken Sie auf den Punkt „Rufverteilung erstellen“ und wählen Sie eine Leitung aus, für die Sie eine spezielle Rufverteilung einrichten möchten. Im Beispiel: Büro.



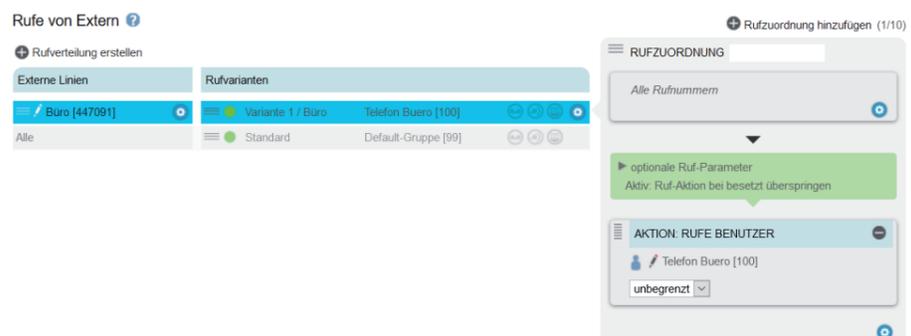
Klicken Sie unter „AKTION: RUFEN BENUTZER“ auf das Bleistift-Symbol, um auszuwählen, welcher Benutzer bei Rufen auf dieser Rufnummer gerufen werden soll.



Wählen Sie den Benutzer im Popup-Fenster aus.



Schließen Sie das Fenster durch einen Klick in das Hauptfenster.



11) Grundkonfiguration abschließen

Nach Abschluß aller Eingaben drücken Sie auf den Button „übernehmen“.

ÜBERNEHMEN

Das HyperVoice-System ist jetzt so konfiguriert, dass alle Rufe auf der Rufnummer „Büro“ am Benutzer „Büro“ signalisiert werden, Anrufe von Extern auf allen weiteren Rufnummern werden auf allen vorhandenen Benutzern der Default-Gruppe signalisiert. Abgehende Anrufe belegen die erste eingegebene Rufnummer.

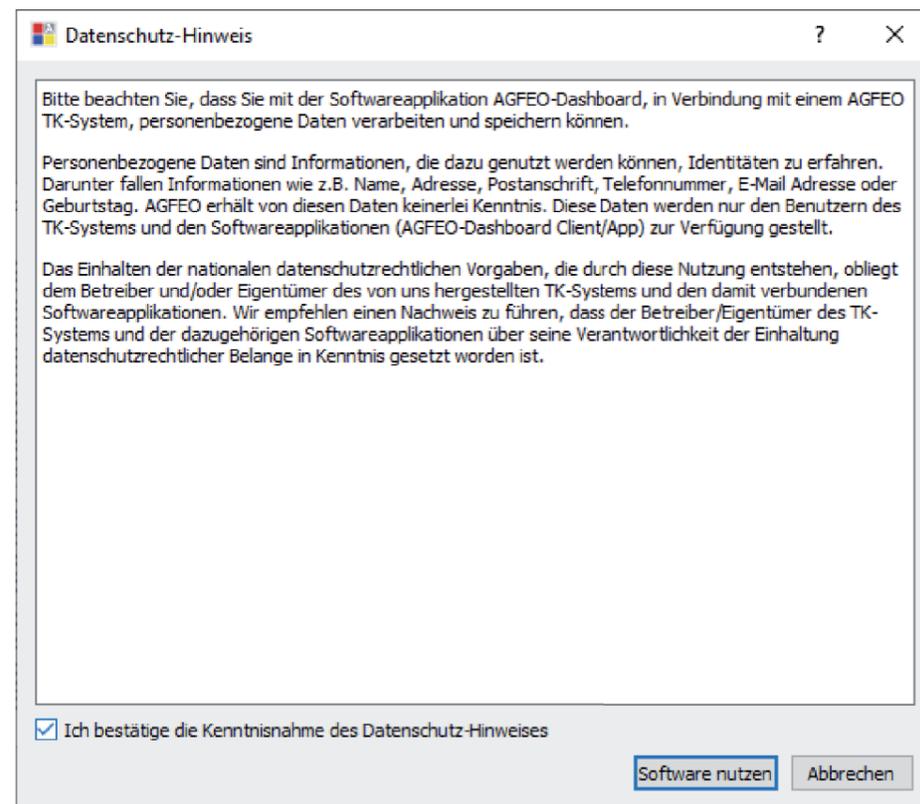
12) AGFEO Dashboard installieren

Mit dem AGFEO Dashboard, ergänzen Sie Ihr HyperVoice-System um die komfortable CTI- und Steuerungs-Software von AGFEO. Bitte beachten Sie, dass Ihr System zur Nutzung des AGFEO Dashboard eine gültige AGFEO Dashboard-Lizenz benötigt und für die relevanten Benutzer eine entsprechende Berechtigung aktiviert sein muss. Laden Sie die Installationsdatei (Windows/MAC) von unserer Webseite <https://www.agfeo.de/produkt/agfeo-dashboard/> und starten Sie die Installationsroutine anschließend. Bestätigen Sie die Lizenzbedingungen und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



13) Erster Start

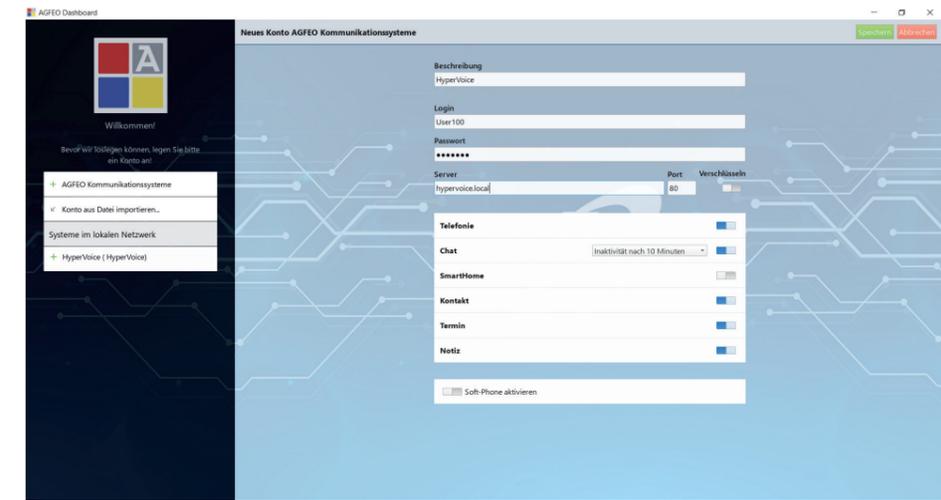
Beim ersten Start des AGFEO Dashboards müssen Sie den Datenschutz-Hinweis bestätigen, um die Software verwenden zu können.



14) HyperVoice Konto konfigurieren

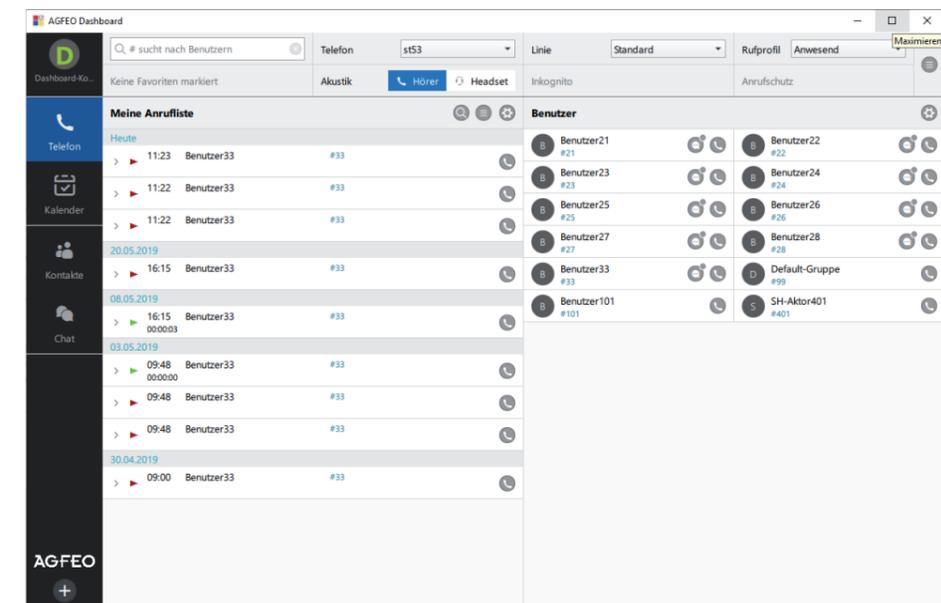
Es öffnet sich die Maske zum Anlegen eines Kontos. Die Software durchsucht dazu Ihr Netzwerk nach vorhandenen HyperVoice-Systemen, die Sie mit einem Klick auf das „+“ Symbol übernehmen können. Geben Sie anschließend die Login-Daten ein und drücken Sie auf den Button „Speichern“.

ACHTUNG: Es kann vorkommen, dass Ihr Betriebssystem Sie warnt, dass das Dashboard einen von der Firewall blockierten Zugriff ausführen möchte. Um die automatische Suchfunktion nutzen zu können, müssen Sie diesen Zugriff erlauben.



15) Das AGFEO Dashboard im Betrieb

Nachdem Sie alle Daten korrekt eingegeben und mit „Speichern“ bestätigt haben, öffnet sich die Bedienoberfläche des AGFEO Dashboards.



(Abb. kann je nach Konfiguration abweichen)